

## 高雄醫學大學九十八學年度第一學期

### 學生宿舍自治幹部座談會

#### <會議記錄>

日期：九十八年十二月十七日(星期四) 中午十二時十分

地點：第一會議室

主席：顏丞偉

紀錄：楊錦鴻、詹惠萍

#### 一. 主席報告：

九十八學年度第一學期第二次宿舍幹部座談會，我是新館館長顏丞偉，擔任本次的主席，首先簡單介紹一下這次的會議，我們在主席致詞之後會先請長官勉勵，再來我們會針對新上任的館長做簡單介紹，之後分別是追蹤議題、提案討論以及臨時動議，臨時動議結束後我們就散會，我們先請學務長為我們勉勵一下。學務長：

總教官、熊組長、各位教官、各位館長、各位宿舍幹部，還有各位來自總務處的所有組長跟同仁們大家午安，這次在我們丞偉館長的努力下，有很多大家都很投注的完成了很多事情，在這裡表示萬分的謝意，所有的幹部們，尤其是在 H1N1 的防疫過程當中，同學們盡了很大的努力，還有這一次在整修的過程當中，宿舍幹部們也盡了很多的心力在幫忙做規劃跟策劃，有什麼問題，學務處還有所有的處室都會站在後援跟支援的系統，希望透過這樣的會議我們的宿舍生活會更好，也不一定要在會議的時候才提出來，事實上是有什麼樣的問題可以隨時跟我們連絡，以上就是我簡單的跟各位說明。

主席：

感謝學務長對我們的勉勵，我們現在給個鼓掌來感謝學務長，我們現在手邊的這杯飲料是由學務長掏腰包請的。再來我們開始介紹我們的新任館長。首先介紹的是南館的新任館長，他現在不在會議當中，那我簡單介紹一下，他是陳子勤，目前生物系二年級，他現在是南館四樓的樓長。再來是北館樓長，我們請他起立，他叫林士鉉，呼吸系二年級，現在是北館五樓樓長。再來我們介紹新館女館長林子雅，目前不在會議上，待會如果到的話我們再介紹一下，他是心理系三年級的同學，目前是新館八樓樓長。最後我們介紹的是新館的男館長蘇文鈺，藥學系二年級，目前新館十一樓樓長。希望在未來學校的會議當中，各個長官能給我們新任的館長與以協助，讓我們宿舍在推展上能更加順利。現在進入追蹤議題的部分。

#### 二. 追蹤議題：

##### 1. 新館門禁系統

- (1) 宿舍幹部：一樓的大門除了用學生證可以刷進來之外，用悠遊卡或高捷的 e 卡通刷的時候門也可以打開，之前好像有提過可是沒有改善，希望學校可以注意一下，這樣會有安全的問題，不是學校的人或住宿生都可以進來。

- (2)劉教官：因為剛開始學校就是要按照一般的方式，但後來教職員工要加進去，人數超過上限，因為那時候科技也不發達，就說不用設定所以都可以刷得進去，現在要更換更新的器材，現在已經換了，可以收五萬筆的資料可以對五萬筆的資料，在十二月初的時候已經提出採購，預計大概十二月底可以完成換裝，到時候可以完成比對，可以把各位同學所顧慮的因素可以去除掉，謝謝。
- (3)學務長：學生的安全問題是非常重要的，不曉得在採購沒有超過多少錢的範圍內，有沒有辦法在採購或者更換的部分可以加快腳步，因為宵小很多，如果像這樣任何人都可以進去的時候，問題很嚴重。
- (4)劉教官：記得當初只有新館一樓跟 B1 有這個問題，因為考慮到所有的員工都可以進入圖書室，在其他樓層都沒有問題，這個一個差不多要一萬六千元，現在前後採購三個，廠商說一樓正門是沒有問題的，在南北側還有 B1 正門來更換，如果廠商說 B1 不行的話就把 B1 拿掉將一樓的三個換成最新型的，都已經採購出去了。
- (5)學務長：是不是可以一次解決，如果像這樣的情形什麼時候看到有問題的時候再換，如果這個系統設立到現在要一起重新檢視門禁系統的安全性問題，要更換的時候重頭做一次檢視，全部一次做更換。
- (6)熊教官：就像剛剛劉教官所講的，記憶的容量最大兩萬筆，包含學校教職員工還有畢業學生有申請校友證的都可以使用圖書室，這樣容量超過兩萬筆，所以才會有這種狀況發生，在去年的時候同學就有反應這樣的問題，跟資訊組也報告過請他們協助處理，那時候處理是重新做資料的更新，讓悠遊卡跟 e 卡通是沒辦法使用的，因為當時使用的門禁系統是跟悠遊卡同一間公司，所以才會有這種狀況發生。那時候他們做資料更新的時候，說已經處理完了，可是現在發現到同樣的事情還在發生，現在經過我們跟廠商密切的聯絡之後，才發現到是因為資料的容量不足，所以才做擴大開放，就變成說沒有資料比對的能力，只要拿這家公司所用的不管是悠遊卡還是 e 卡通或是教職員工學生證都可以使用，這樣就產生所謂的安全上的漏洞，經過同學反應，發現這個狀況後，劉教官也立刻做了採購的動作，採購組也盡快幫忙，預計這個月底可以完成，就是安全問題可以盡快解決，跟各位幹部做一個報告。
- (7)採購組蔡組長：在這裏說明一下，如果沒記錯最近有收到一張請購單，大概以後還有其他家，以後有這種情形，確定可以請購通過，劉教官可以先請廠商來做，事後同時進行議價，下午可以的話下禮拜就請他過來先裝，我想這是沒問題的。
- (8)學務長：謝謝蔡組長，那就先這樣做。
- (9)主席：簡單做一下結論，生輔組跟採購組都已經進行了採購的動作，預計十二月底會完成一樓門禁系統的改善。

## 2. 門擋器：

- (1)宿舍幹部：大家好我是12樓樓長，門擋器的問題之前都已經做了更換。之前12樓有發生一件事情就是有同學不小心踢到門擋器然後腳受傷的事情，因為那天剛好我實習完回到宿舍，經過門擋器看到地上有一些紅色的不明物，就有學弟過來說有人踢到受傷，當初就有先做一個回報，後來那天就送急診因為流非常多血，希望下次要換這種門擋器的時候先說一下，而且門擋器顏色很像也沒有明顯標示，所以可能這個部分大家要再討論一下。
- (2)營繕組賴組長：針對門擋器，確實顏色不太明顯，第一個我們會把角磨成圓型的，第二個會把顏色刷成金黃色比較明顯，這點非常抱歉，我們會盡快把缺點改善，甚至我們考慮旁邊可不可以用橡膠的部分做保護，如果有這種材料可以保護我們也可以考慮一下。
- (3)主席：我想請問一下目前預計多久可以改善？
- (4)營繕組賴組長：這個會後就請原製作廠商看什麼時間可以過來處理，因為他們也要安排工作時間。
- (5)主席：針對這個議題我簡單做一下結論，營繕組會請廠商過來從顏色上，或外觀上做一些橡膠上的保護措施，看能不能明天就請廠商過來試做，這個議題就到這裡，我們進行下一個議題。

## 3. 新館10~13樓脫水機：

- (1)主席：上次座談會有達成協議新購脫水機，目前也購置完畢，宿委會也非常感謝學校配合，但目前發現到問題是說，09房旁的曬衣間沒有插座，不太知道原因為何，因為4樓到9樓女生樓層的09房旁曬衣間是有插座的，可是從10樓以上都沒有插座，造成人家是巧婦無米之炊，幹部是怨嘆沒電可用，相關單位是不是可以替我們安裝插座，讓住宿生可以使用脫水機。
- (2)營繕組郭先生：這個已經裝好了，10樓到13樓大概12/9已經裝好了，會後請劉先生連絡脫水機廠商，有什麼問題要協調好不要造成他們的困擾。
- (3)主席：感謝營繕組在12/9就已經完成改善工作。

## 三. 提案討論：

### 1. 省水龍頭：

- (1)宿舍幹部：長官好，我是北館樓長，首先先感謝長官幫我們裝設省水龍頭，但有住宿生反映水柱太強，水花會一直噴濺，省水龍頭在宿舍主要的用途是除了洗手外還有洗衣服、盥洗之類的這樣會比較不方便，最後一點是說以後加裝省水龍頭可以先告知我們。

- (2)營繕組郭先生：這個在早上九點前，是在南北館洗手台，所以大家在九點後南北館省水型的都已經拿開了，所以在洗衣服的時候都不會遭遇問題，今天早上九點通通解決，中午回去還看到我們就完蛋。
- (3)營繕組賴組長：這種問題同學可以隨時填單子，不要等到開會才提出來，會讓同學等太久，類似這種小問題相關單會都會以最快時間處理。
- (4)主席：感謝營繕組及時更換，我們會請幹部跟住宿生加強宣導一些簡單的問題可以在修繕系統反映。

## 2. 洗衣機：

- (1)宿舍幹部：各位長官好，我是南館3樓樓長，這個問題事發生在南館3樓，在期中考前就一直有住宿生跟我反映洗衣機壞掉，我已經連絡兩三次廠商來修他們都說沒有問題，還有一次是我不知道為什麼壞掉，還跟廠商約時間說他要修給我看，他跟我說可能是學校管線的問題，所以才會造成洗衣機洗到一半時沒有水會停掉，之前暑假洗衣機廠商招標的時候，就有提到說學校管線在住宿生大量用水的時候洗衣機會沒有水可以用，我想請問一下當初學校在這個部分有沒有做改善。
- (2)營繕組郭先生：這個我說明一下，上學期我們在網路上有做一個決定，屬於洗衣機的部份是上網的時候會到劉先生那邊，第二個是廠商招標水量有什麼問題我都不知道，我覺得這個問題都不在學生，都是我跟劉先生的問題而已，因為洗衣機的問題不應該由學生直接聯絡，因為廠商會亂講一些學生不知道的事情，廠商跟我們講的話他就不會亂講，如果是管路出問題我會馬上解決，哪有人說過了一學期才來說是管路的問題，不可能，學校也不可能一個問題擺那麼久，現在開會才再決定，這個學校就完蛋了。反正脫水機洗衣機的問題是劉先生那邊的問題，屬於管路的話我馬上去解決，不可能發生像這種問題。
- (3)營繕組賴組長：如果是供水不足，不曉得同學在洗澡的時候廁所是不是有水，同樣一個水源為什麼只有洗衣機供水不足，所以剛剛郭先生講的沒有錯，有這個問題就跟劉教官那邊反應，然後他通知廠商跟水電相關人員一起討論，不可以把問題推卸掉，我們是要解決問題不是要推問題。
- (4)新館女館長：補充一下剛剛郭先生提到洗衣機的問題，就是如果洗衣機有問題的話為了簡短時程，我們會直接跟廠商連絡，因為廠商本身也有一個0800的免費服務專線，所以我們會直接跟廠商聯絡，之前水的問題，廠商招標的時候我也有去，就有人提到說洗衣

機會常故障，廠商當下確實是有說就是當學校大量用水的時候，洗衣機內的水不夠他本身的設定就是會自動斷電，我是不知道各位長官知不知道這個問題，如果不知道的話也沒關係，就現在把它處理掉就好了，謝謝。

- (5)主席：我簡單補充一下，這個部分可能是在事務組那邊才會知道，就是營繕組跟事務組協調一下這問題該如何去改善。
- (6)事務組蔡組長：我之前有問廠商這個問題，那時候應該不是在現場的，是在事後跟廠商留下來有什麼問題，發現管線有問題是針對可能新館數量比較多在地下室，有可能是供水的問題，現在是在南館的三樓，因為其他樓層都沒有這個問題，有時候廠商會講對他有利的事情，就我這麼多年跟廠商的接觸，因為這是期中考到現在，我想說是要學校還有事務組以及營繕組當著廠商的面一起討論問題是出在哪裡，如果洗衣機還有問題的話，明天連絡廠商還有營繕組水電人員還有劉教官當面看問題出在哪裡。我早上打電話給廠商，廠商說這學期都沒有接到同學叫修的電話，有可能老闆也是聽他們工程師講的，所以我對廠商的話不會完全相信，我想說明天我會把他叫過來然後下午有空的話會同我們營繕組人員三方面一起來看問題出在哪裡。
- (7)營繕組郭先生：是只有針對南館三樓？我們就針對南館三樓看是管線還是洗衣機的問題就一併解決。
- (8)事務組蔡組長：廠商早上有說如果是管線的問題，看是要修改管路，還是洗衣機的問題，要換台新的洗衣機，廠商答應會幫我們換一台，這是沒問題的。
- (9)主席：我簡單做一下結論，明天會由生輔組劉先生、營繕組以及事務組的同仁請廠商一同來檢修，那這個議題就到這邊。

### 3. 臨時狀況：

- (1)新館女館長：我們想要一個更好緊急解決的方案，如果遇到狀況，要怎麼排除，像前天晚上南館冷水水量過小，那時候是洗澡的尖峰時段，很容易造成住宿生燙傷的問題，之前發生的馬桶水量過小的問題，或是門禁的問題，或是之前宿舍的門曾碰到不知名物體，一直發出叫聲，我們平常的處理方法是打電話到學務處去，那學務處的職班教官要繞好大一圈想辦法找到總務處或是負責的人，來處理這件事情，這樣會造成處理的時程會有很大的延宕。是否可以制定一個聯絡網，在非上班時段，遇到問題的時候，可以直接聯絡負責人，加速處理事物的流程，也希望有一個處理的規範，當發生什麼狀況時，要馬上通知大家，請大家幫忙解決問題。

- (2)營繕組郭先生：我提供各位兩支電話：0921-258-208、0929-283-693，不管我上班還是下班，如果遇到沒水沒電的問題，就打這兩支手機。至於網路問題是資訊處負責，那學務處是否做一個聯絡網給他們張貼。
- (3)營繕組賴組長：我補充一下，營繕組所負責的業務有空調，水電，還有其他修繕部分。那有些修繕部分也不是迫在一時，一定要在三更半夜來進行，對於水電的部分，如果沒水沒電，一定馬上會影響大家的生活，我們訂了一個制度，水電部分，下班以後有一個的負責的人員。除了郭先生以外，還有一位鄭先生，同學們可以用桌上機撥打他的手機，電話是46-21305。空調部分可以找王先生和洪先生。有甚麼需要可撥打王先生的電話：46-21303，洪先生是46-21304，如果他們的電話都打不通的話，可以直接找我，我的電話是46-12301，我會想辦法再跟們做聯繫，請大家有迫切的需求時，才打這些電話，不然三更半夜也很難叫的動其他工人，這點希望大家體諒。
- (4)熊教官：補充一下，營繕組對住宿生真的很照顧，在三更半夜，停水停電時，只要我們打電話，他們一定趕過來處來，但是希望大家有需要請先通知學務處，營繕組的人員是有值班的，當在非值班時段，打電話通知他們，其實也會影響他們生活上的權益。學務處這邊都有他們值班的班表，所以我還是跟各位幹部建議：你們通知我們，我們看看是哪一位值班，再去通知那一位人員，這樣比較適宜。打學務處的電話，不過是多一兩分鐘，我想這是可以容忍的範圍，這是第一件事情。第二件事情是除了水電、營繕還有空調部分，還有網路的部分，會後跟資訊處聯絡溝通協調，往年來講，和資訊處的聯絡的確還需要再整合，遇到假日、三更半夜網路斷線，要怎麼做即時的處理，還須要溝通，是否有必要在三更半夜時，請他們趕過來重新啟動電腦，我想在溝通之後，有結果會跟大家說明。
- (5)學務長：謝謝營繕組和事務組對同學有這麼好的服務，現在最大的問題是溝通協調的問題，我想很重要的我們是要解決問題，並把資源用於刀口上。我非常贊成剛剛教官提到的，所有的問題就集中到校安中心，並由這個單一窗口把事情做一個研判後，再和相關的單位做聯絡，我們也要充分說明哪些事情是晚上要即時處理的。生輔組會和宿舍幹部，幹部再從同學的需求，那這樣來做一個協調機制，把它分清楚哪些是晚上也要處理解決的，雙方建立共識後，執行起來也不會造成誤會。比如說冷水太小，這是有問題的，還有網路不通，尤其在期中考週的時候，這是馬上要處理的，這是有時效性的問題，我們把這些細節建立起來，這樣做雙方都會好一些。

(6)主席:我補充一下,之前有發生校安中心的值班教官並不熟悉宿舍相關業務,所以其實有些不了解同學們的狀況。既然現在已經確定要制定一個聯絡網,制定新的規範,會後進一步進行比較細的協商,在往後發生事情時可以即刻的做處理。我再補充一下,非上班時段除了包括晚上還有包括假日,就是像期中考前那次網路斷線的問題其實就是發生在星期天的早上,所以不單是晚上時段,還有六、日白天的部分,必須再細談,那這個問題就到這邊結束,就等於說會後在進行細部的協商。那關於總務處的議題,到這邊已經結束,如果總務處的同仁,須要先離開的話,可以先行離席。

#### 4. 法規修訂:

(1)新館女館長:在宿舍的生活公約中,不久前剛修過法,經過法規室那邊做出來後,我們原本第四條第一項:送審版是禁止帶非住宿生進入宿舍我們強調帶這個字。第四條第三項也是禁止帶異性進入。但後來法規通過的版本是將「帶」這個字拿掉。我們會加這個帶字,主要是因為說如果是非住宿生的話,你只要進去,或帶別人進去,都要有這個效益才行,如果我們把帶拿掉的話,只能規範非住宿生,帶異性進入宿舍的時候,住宿生並不會受到規範,因為沒有帶這個字;變成說非住宿生進入宿舍的時候,才會受到懲處,跟住宿生帶異性進入宿舍的意義是不同的;第三點也是一樣,因為沒有帶這個字,所以變成說住宿生不能進入異性區,其實這是一樣的狀況。

(2)熊教官:非常感謝宿舍幹部把條文看得這麼仔細,說實在的,很多在制定的時候,因為立場不一樣,所以沒有看到這麼細微的一些東西,所以有忽略到這個部分,我想說是不是經過宿舍幹部座談會議通過之後,我們把生活公約裡這部分的條文再做修訂,呈報學生事委會通過後再修訂,感謝宿舍幹部提出疑問。

(3)學務長:非住宿生本來就不能進入宿舍阿?

(4)熊教官:現在是說住宿生「帶進去」,它們考量是說今天非住宿生進去的話,帶他們進去的住宿生呢?應該是兩者之間都要處罰。

(5)劉教官:上次審定法規時,我問過法規組他們,他們說只要學務長同意就好,不需要經過校長。

(6)學務長:那如果在場的宿舍幹部通過,我們就過吧。

(7)主席:我補充一下,從期初到現在已經抓到第四起住宿生帶異性進入的案件,當要送審時,才發現法規通過版本跟我們當初送審版本不一樣,那我要釐清第一點:禁止非住宿生進入宿舍,這條法規到底是用於住宿生還是全校的學生?因為這是高雄醫學大學學生宿舍生活公約,所以是否對於本校的非住宿生具有法律效益,這是須要商榷的。一旦決定後,

這會牽涉到非住宿生進入宿舍跟住宿生攜帶非住宿生進入宿舍法律制定上的問題。

- (8)熊教官：這部分來說，有關於非住宿生，我是建議回歸到校規的學生獎懲規定來做處理，因為宿舍生活公約規範的是住宿生，這樣的話才不至於引起混淆跟角色上的誤解，這要分開、切割做處理。
- (9)主席：我簡單做個結論，學生宿舍公約目前限定在住宿生的部分。以第四條第一項來講變成禁止攜帶非住宿生進入宿舍，才能確定是規範到住宿生的部分，至於第三條的話，我們甚至可以增加禁止進入異性宿舍或帶異性進去宿舍區，可能會更嚴密一點，那就是在會議中做一個共識。
- (10)總教官：禁止擅自進入異性宿舍或帶異性進去宿舍區，所謂擅自是說自己去，若有緊急狀況，比如說教官進入女生宿舍區或宿舍幹部進入，這樣會把各位幹部框死，最好加擅自，會這樣更周延。
- (11)主席：感謝總教官提醒，之後在送法案時，會把它改成禁止擅自進入異性宿舍或帶異性進去宿舍區。

### 三、臨時動議：

- (1)熊教官：對於流感疫情，宿舍幹部認真執行防疫工作，宿舍沒有受到很大的衝擊，表現優異，在11月底，劉教官為大家記功嘉獎一次，在禮拜一的防疫會議上，總教官覺得應該再於予續獎，所以劉教官又為大家嘉獎一次，謝謝各位的幹部，致上無限的感謝。第二件事情，請各位幹部還要在多多跟住宿生宣傳修繕方面的問題，請大家不要在問題即時反應系統去反應，會造成總務處的困擾，因為還要把問題轉出去，我每天都會問題即時反應系統去看，我發現尤其是大一的同學特別嚴重，我已經在新生入學的時候有說明，可能聽了就忘了，請幹部利用各種時機告訴他們修繕問題請到修繕通知維護去反應。
- (2)學務長：是否可以在問題即時反應系統的使用須之上加註營繕問題請到修繕通知維護，雙管齊下，宣導還是要做，告訴他們，有關營繕的問題，就是要用或不適用這個系統，因為所有系統都會轉到秘書室或甚至是校長室，小小的問題還要勞動這麼多人員，實在不好。請各位幹部多多幫忙，在系統方面，通知一下資訊處，再增設一個備注，讓同學使用的時候，營繕的東西不會去使用這個系統。
- (3)主席：謝謝學務長，宿舍幹部回去會加強宣導。補充一點，學生有時候報的案子報了很久沒有人員來處理，因而轉到問題即時反應系統，這種案例有過，大部分還是誠如熊教官所說的，他們也許不清楚有一個修繕系統專門在處理，這一點請宿舍幹部回去再多加宣導。另外，我現在跳出來，以一個學生的角度來看，我們學校是不是要釐清一下包括教室的修繕項目，其實有些項目不是這麼清楚，是不是可以請總務組

要跟大家宣導到底什麼狀況直接在修繕系統報修就好，我覺得這需要改善。

- (4)熊教官：比如說，有人反映第一棟 E11 教室燈泡不亮，我看了之後也覺得會心一笑，同學很好心地跟學校做反映，但是問題的管道走錯了方向。有關修繕的部分，包含電燈電源主要設備，都屬於修繕；網路硬體的部分屬於資訊處，應該與營繕組處理的事務分開；至於安全上的問題又是屬於另一個層面。我知道之前有同學反應在濟世大樓他們的研究室，沒有電源可以使用，他反映這個問題我覺得滿適合的，因為造成他們研究室中的硬體使用上產生問題。但如果是教室電燈問題是歸營繕組，教室電腦網路發生問題則屬於資訊處，那學生問題即時反應系統的又是另一個層面的部分。
- (5)主席：我想我們會回去宣導，包括教室的一些基本維修，都是由修繕系統報修，其他比較重要的議題，留給學生問題即時反應系統處理，我們都是住宿生與學校溝通的橋樑，希望宿舍幹部回去加強宣導。不知道在場學生，長官還有甚麼問題嗎？
- (6)總教官：我要補充一件事情，有關各位奉獻的問題，這個獎勵事實上與學期獎勵是分開的，也就是說你們整理學期末的時候，整學期的表現還需要再上簽一次。第二就是，我倒有不同的看法，其實溝通要管道，問題管道都是通的，無論大、小問題都一樣，我們接收到問題都會盡量把它解決，這是我的看法。
- (5)學務長：最後，我來說明一下，生輔組、校安中心事實上與學生關係是最密切幫忙同學的單位。即時的問題先讓學校知道，我們來催可能會比學生在那邊等來得好，直接用電話或 MSN 來聯繫，還有沅錡跟劉教官。這些部分來講，即時的東西都讓我們知道。感謝幹部熱心服務，相當多的事情都在你們手中完成了，不管怎麼樣，我們希望把這種傳承工作，因為你們表現這麼好，這麼有心得的東西，傳承給續任的新樓長。謝謝大家。
- (6)主席：如果大家現在沒有問題的話，我們今天的會議就在今天這裏做個結束，謝謝大家的參與。