

檔 號：

保存年限：

南投縣政府 函

地址：54001南投市中興路660號
承辦人：科員 孫以珊
電話：049-2243971
傳真：049-2201777
電子信箱：yssun3@nantou.gov.tw

受文者：高雄醫學大學

發文日期：中華民國109年9月15日

發文字號：府觀推字第1090217124號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：大專高職組2020台灣旅館節全國旅館盃報名簡章doc
(109091600020_376480000A_1090217124_ATTACH1.pdf)

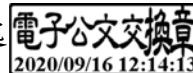
主旨：檢送「2020台灣旅館節全國旅館盃餐旅服務競賽」報名簡章乙份，敬請鼓勵 貴校學生踴躍報名參加，請 查照。

說明：

- 一、為增進台灣旅館業服務水準與專業形象，提升未來餐飲之競爭力，本府委託南投縣旅館商業同業公會辦理旨揭活動，敬請鼓勵觀光、休閒、餐飲等相關科系學生報名參加，共襄盛舉。
- 二、活動內容詳見報名簡章，或洽承辦窗口劉梅朱專員，聯絡電話：049-2755177；傳真：049-2755188。

正本：公私立大專院校

副本：南投縣旅館商業同業公會、南投縣政府觀光處



收文文號：1090009653

2020 台灣旅館節全國旅館盃報名簡章-大專院校暨高中職組

一、餐旅服務競賽裁判會議

1. 時間：10 月擬由裁判長確定
2. 地點：南投縣泰雅渡假村
3. 出席人員：已受邀請之評審裁判及主辦單位
4. 場地規畫當天使用工具討論請裁判表實地勘查可行性。
5. 討論若遇突發狀況替代方案。
6. 決議內容於 11 月前於公會網站公告。

二、選手之夜歡迎晚會

1. 時間：109 年 11 月 16 日(一)下午 06：00
2. 地點：南投縣泰雅渡假村
3. 出席人員：全國各縣市旅館人員已報名參賽人員。
4. 迎新會議參賽人員自我介紹。
5. 場地介紹與參賽人員練習。
6. 參賽人員餐敘聯誼。
7. 參賽人員聯歡晚會。

三、托盤競賽

(一)活動主旨

提升台灣旅館業服務水準與專業形象，以提升未來於餐飲之競爭力。

(二)內容

1. 時間：109 年 11 月 17 日(星期二)。
2. 地點：南投縣泰雅渡假村
3. 參加資格：全國各縣市旅館業從業人員。
4. 機制：每項報名低於人數 6 組以下取消比賽

(三)本章程如有未詳盡之事宜，以大會現場說明或公佈為主。

(四)比賽細則及注意事項：

1. 注意事項：

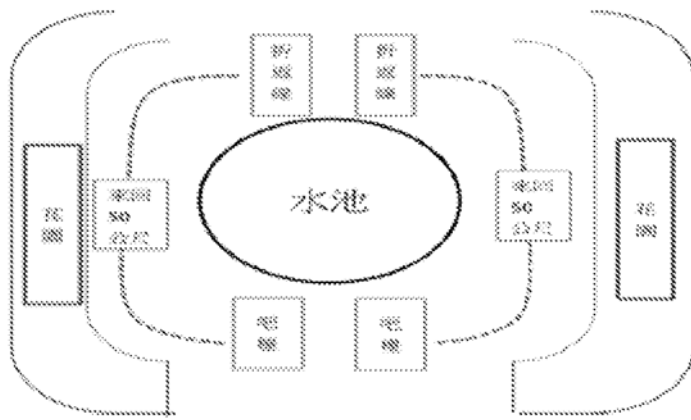
(1)競賽賽程由主辦單位統一分配競賽場次，不得更動，除特殊狀況，(與其它近競賽項目時間衝突等)並經由大會裁判組長同意始可更動出賽順序。

(2)競賽之設備、器具、材料均由大會提供。

(3)比賽流程：(來回距離 50 公尺)

選手依照兩人為一組：每場次兩組參賽者同時進行

取杯倒水→取托盤→上托盤(托盤*1、礦泉水*1、啤酒瓶*1、水杯*紅酒杯*2)
→準備出發案鈴計時(第一位)→第二位回來放下托盤按鈴停止計時→托盤物品於桌面創意擺置→工作人員將水杯(杯內裝水約 8 分滿)的水倒進公版量杯後進行評分



- (4) 參賽人員應於比賽前詳閱本規範相關內容，以避免違規或操作錯誤事情發生。
- (5) 參賽人員須注意安全，預防意外事故發生。
- (6) 參賽人員請於比賽當日之指定時間到達會場「報到檢錄處」辦理報到手續，依服務人員安排選手休息準備區等候。
- (7) 報到時請自我介紹姓名飯店名稱及職銜並遞交名片。
- (8) 報到完畢後，由裁判組長宣布注意事項，宣佈比賽開始。
- (9) 參賽人員遲到 15 分鐘以上報到者以棄權論，報到後可離開會場，唯出賽前需回至會場，裁判組長賽前點名未到者以棄權論。
- (10) 比賽中不得與其它參賽人員交談、代表人或托人操作等違規行為，否則以棄權論。
- (11) 計時結束時，應立即停止所有操作。
- (12) 離場時，不得攜帶任何東西出場。
- (13) 不得攜帶任何電子通信設備進場，否則以棄權論。
- (14) 未盡事項，依大會裁判組裁決辦理。
- (15) 服儀不標準者，不接受報到。
- (16) 準備桌內容物：
1. 托盤*1
 2. 礦泉水*1
 3. 啤酒瓶*1
 4. 水杯*2
 5. 紅酒杯*2
 6. 冷水壺*1
 7. 公版量杯
 8. 計時顯示器
- (17) 每組競賽時，大會工作人員提供輔助計時。order 單內容：盤子圓形外緣 35 公分面 32 公分，內置啤酒、礦泉水各 1 瓶；高腳杯、水杯各 2 杯共 6 件，不事先發工具，請各領隊自行上網查看照片準備與練習，杯內裝水約 8 分滿。

2. 評分標準：

- (1) 計時：由裁判組長口令開始計時，至參賽選手舉手表示完成為止。

(2) 缺失扣分，否則以棄權論裁判檢視操作過程及完成後結果，缺失處予以扣分。

3. 成績計算：滿分 100 分，每位選手接受 3 位裁判評分，以 3 份成績平均分數為名次排序依據。

4. 同分參酌：操作時間短者勝出，如果相同則名次並列。

5. 成績評分標準說明：

(1) 儀態儀容評分：20%

(2) 托盤平穩度評分：20%

(3) 水量符合成程度及托盤物擺置評分：20%

(4) 完全衛生評分：20%

(5) 完成速度：20%

成績計算：採缺失扣分，評審依照操作過程及完成後結果，缺失處予以扣分；其中完成時間分數以全體參賽者成績排序按順序給分，依照各評分項目佔比計分，總分最高者即為優勝。

(五) 附則

1. 競賽賽程由主辦單位統一分配競賽場次，所有參賽者不得異議。

2. 參賽選手如有不符合規定之人員出賽時，一經發現或經檢舉屬實者，即取消該隊繼續比賽之權利，其與賽成績不予計算。

3. 發生選手資格之申訴，當場檢查後，由大會查詢該選手之身分。

4. 比賽期間所有參賽選手應隨身攜帶身分證件，以便查核。

5. 各場比賽如欲特殊情形，比賽與否由裁判會同大會裁定。

6. 被取消資格或棄權中途退出比賽之選手，其與賽成績不與計算，亦不列入名次。

7. 本規程如有未盡事宜者，得由大會修正公佈之。

8. 大會有權決定比賽時間是否提早或延後舉行，以便活動順利進行。

四、整床競賽

(一) 活動主旨：為了使台灣各旅館業者不僅了解房務流程以及知識，藉由此活動讓從業人員能將知識活用於實務中，參考丙級房務考證之相關資料，也藉由比賽過程中使參賽者發揮潛在能力、服務技巧與速度。

(二) 內容：

1. 時間：109 年 11 月 17(星期二)。

2. 地點：南投縣泰雅渡假村

3. 參加資格：全國各縣市旅館業從業人員 (2 人 1 組，不限年齡)。

4. 機制：每項報名低於人數 6 組以下取消比賽。

(三) 本章程如有未盡事宜，以大會現場說明或公佈為主。

(四) 比賽細則及注意事項：

1. 注意事項：

(1) 競賽賽程為「鋪床作業」，比賽順序由大會排定，不得更動，除特殊狀況(與其他競賽項目時間衝突等)並經由大會裁判組同意始可更動出賽順序。

- (2) 競賽之設備、工具、材料均由大會提供，參賽人員需穿著各飯店標準制服，並完成當日公告之指令動作。請參考餐服技術士技能檢定服裝相關規定。
- (3) 參賽選手應於比賽前詳閱本規範相關內容，以避免違規或操作錯誤事項發生。
- (4) 參賽選手需注意安全，預防意外事故發生。
- (5) 參賽選手請於比賽當日之指定時間到達會場「報到檢錄處」辦理報到手續，並依服務人員安排選手休息準備區等候。
- (6) 報到時請自我介紹姓名飯店名稱及職銜並遞交名片。
- (7) 報到完畢後，由裁判組長宣佈注意事項，宣佈比賽開始。
- (8) 參賽選手遲到 15 分鐘以上未報到者以棄權論，報到後可離開會場，唯出賽前需回至會場，服務人員賽前點名未到者以棄權論。
- (9) 比賽中不得與其它參賽者交談、代表人或託人操作等違規行為，否棄權論。
- (10) 計時結束時，應立即停止所有操作。
- (11) 離場時，不得攜帶任何東西出場。
- (12) 不得攜帶任何電子通信設備進場，否則以棄權論。
- (13) 本章程如有未詳盡之事宜，以大會現場說明或公佈為主。

2. 競賽項目：

- (1) 兩雙人床，尺寸規格：床 5*6.2*2 張、床單 7*8*2 件、棉被 7*7*2 套、被套 7*7*2 套、保潔墊*2 張、硬枕頭 60*40*4 顆、軟枕頭 60*40*4 顆、枕套 60*40*8 個。
床單由本會提供，請各參賽者加強練習以備參賽。

3. 競賽程序：

- (1) 進場時，至工作服務車前預備。
- (2) 聽裁判口令，計時開始。
- (3) 床鋪鋪設需完成：

a. 衛生清潔墊鋪設(四角之鬆緊帶應勾入床墊下)。
b. 第一層床單鋪設(四角應摺入床墊下)。
c. 羽毛被摺入床墊下。
d. 枕頭鋪設(雙人床兩顆，開口朝中央)。 備註：工作服務台備品---衛生清潔墊、床單、羽毛被、枕頭、枕頭套。

4. 評分標準：

- (1) 計時：由裁判口令開始計時，至參賽選手舉手表示完成為止。
- (2) 缺失加秒：裁判檢視操作過程及完成後結果，缺失處以加秒。

5. 成績計算：

完成時間加上缺失加秒時間，總時間最短者優勝；若為同分，操作時間短者勝出；如果相同，名次並列。

6. 成績評分標準：

- (1) 職業道德衛生與安全：

1. 冒名頂替者。

2. 有作弊事實者。
3. 故意毀壞測驗場所機具、物料者。
4. 擅離試場或自行變換檢定崗位，不聽勸告者。
5. 未考慮工作安全、釀成災害者。
6. 未遵守大會規定，經勸導無效者。
7. 有吸煙、嚼檳榔、嚼口香糖等情形者。
8. 有辱罵裁判人員之情形者。
9. 留長指甲超出指肉、未保持指甲之清潔與衛生者。
10. 未摘除手上之裝飾物品者(如手鍊、戒指、佛珠等等)。
11. 服裝儀容未依規定者。
12. 與人相互交談者。

(2)成績標準說明：

1. 儀態儀容及綜合評分：10%(請著飯店工作服或依餐旅服務技術士丙級規定服裝)
2. 整床速度及美觀平整、默契及指定現場考題綜和評分：50%
3. 安全與衛生及綜和評分：20%
4. 完成速度及綜和評分：20%

(五)附則：

1. 比賽賽程經由抽籤排定後，所有參賽者不得異議。
2. 參賽者如有不符規定之項目時，經發現或檢舉屬實者，即取消該繼續比賽之權利，其已賽成績不予以計算。
3. 發生選手資格之申訴，當場檢查後，由大會查詢該選手之身分。
4. 比賽期間所有參賽選手應隨身攜帶身分證，以便查核。
5. 各場比賽如遇特殊情形，比賽與否由裁判會同大會裁定。
6. 被取消資格或棄權中途退出比賽之選手，其與賽成績不予計算，亦不列入名次。
7. 大會有資格決定比賽的時間是否提早或延後舉行，以便活動可以順利進行。

五、獎勵

高中職校組

- 第一名：獎金 8,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一組
第二名：獎金 5,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一組
第三名：獎金 2,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一組
佳作：獎狀一張-整床類、托盤類各二組
最佳默契獎：獎狀一張-整床類、托盤類各一組
最佳儀態獎：獎狀一張-整床類、托盤類各一名
最佳精神獎：獎狀一張-整床類、托盤類各一組
最佳微笑天使獎：獎狀一張-整床類、托盤類各一名

大專院校組

- 第一名：獎金 8,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一組
第二名：獎金 5,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一組

- 第三名：獎金 2,000 元，獎盃一座、獎狀一張-整床類、托盤類各一組
 佳作：獎狀一張-整床類、托盤類各二組
 最佳默契獎：獎狀一張-整床類、托盤類各一組
 最佳儀態獎：獎狀一張-整床類、托盤類各一名
 最佳精神獎：獎狀一張-整床類、托盤類各一組
 最佳微笑天使獎：獎狀一張-整床類、托盤類各一名

六、2020 台灣各旅館行銷推廣會

(一) 活動主旨：透過參與活動的旅館業者，搭配周邊農特產品及寢具業者辦理之行銷推廣活動，讓參與活動的旅客也能瞭解全台的優質住宿與農特產品，進而口耳相傳讓更多的國內外旅客來台灣住宿旅遊。

(二) 活動摘要：

1. 時間：109 年 11 月 17 日(星期二)。
2. 地點：南投縣泰雅渡假村
3. 內容：各參加業者於會場展示台灣各旅館及觀光旅遊資訊、南投旅館摺頁及農特產品，並提供住宿、就業媒合服務、旅遊及產品等諮詢。

七、相關活動時間流程表

(一)選手之夜歡迎晚會

1. 時間：109 年 11 月 16 日(一)下午 06：00
2. 地點：南投縣泰雅渡假村

(二)2020 台灣旅館節全國旅館盃活動流程

1. 時間：109 年 11 月 17 日(二)上午 09:00 至下午 05：00
2. 地點：南投縣泰雅渡假村

活動流程表	
08:30~09:00	參賽隊伍、選手報到、比賽場地開放選手參觀
09:00~09:20	2020 台灣旅館節全國旅館盃賽前說明會
09:30~10:30	迎賓儀式、開幕活動、揭幕儀式
10:40~12:00	上午整床競賽、托盤競賽進行
12:00~13:00	午間餐敘、自行參觀南投好風光
13:00~14:00	下午整床競賽、托盤競賽進行
14:00~17:00	相關系列活動、閉幕式活動、頒獎時間、賦歸、活動結束
~明年再相見~	

2020 台灣旅館節全國旅館盃 報名表 (大專院校組)

單位：	職稱：	姓名：	性別：
連絡人員：	手機：	傳真：	
當日葷食：_____位	素食：_____位		
聯絡地址：			
一、整床競賽類			
第一組姓名：	性別：	姓名：	性別：
二、托盤競賽類			
第一組姓名：	性別：	姓名：	性別：

以上資料請以正楷填寫報名，以利主辦單位確認報名完整度及得獎資訊無誤

報名注意事項：

1. 請於 109 年 10 月 15 日下午 05:00 前回傳報名，以利作業。
2. 報名整床競賽類、托盤競賽類限定每單位報名一組為上限 (每項報名低於人數 6 組以下取消比賽)
3. 本次競賽全程依中央流行疫情指揮中心規範，賽程期間須自備並戴上口罩，**「為了你，我願意戴口罩」**人潮擁擠及密閉空間，戴上口罩並勤洗手，保護自己也保護他人。
4. 外縣市報名單位，參加 2020 台灣旅館節全國旅館盃如有住宿需求：
 - 需求住宿。住宿地點：泰雅渡假村。住宿參賽人員一位 500 元，四人一室乙間兩大床房型- 男生_____女生_____。未達 4 人主辦單位另行安排其他參賽者合併住宿。
 - 是否參加 11 月 16 日下午 06:00 選手之夜晚宴-人數：_____ 素食：_____

錄取資格說明：

1. 每縣市代表或每縣市校方代表，第一組報名成功者為正取，第二順序為備取以此類推
2. 本會將於 10 月 20 日後於南投縣旅館商業同業公會網站公告名單，並請參賽錄取單位自行於網站填寫核認相關資料，如未於 10 月 31 日 17:00 前填寫核認資料者，視為放棄參賽資格
3. 如有候補名額將於 11 月 5 日於南投縣旅館商業同業公會網站公告，並以傳真報名為主額滿為止

*主辦單位承辦窗口：劉梅朱專員 周一至周四 10:00~17:00 電話：049-2755177

*報名回傳：049-2755188 傳真報名者，敦請來電與專員確認

*郵寄地址：南投縣鹿谷鄉和雅村愛鄉路 1-2 號 劉梅朱收

*如遇周五六日，請聯繫 e-mail 信箱：jumeiliu128@gmail.com

*線上報名：<https://forms.gle/GZKgVihmjUnQd3SG6>

2020 台灣旅館節全國旅館盃 報名表 (高中職組)

單位：	職稱：	姓名：	性別：
連絡人員：	手機：	傳真：	
當日葷食：_____位		素食：_____位	
聯絡地址：			
一、整床競賽類			
第一組姓名：	性別：	姓名：	性別：
二、托盤競賽類			
第一組姓名：	性別：	姓名：	性別：

以上資料請以正楷填寫報名，以利主辦單位確認報名完整度及得獎資訊無誤

報名注意事項：

1. 請於 109 年 10 月 15 日下午 05:00 前回傳報名，以利作業。
2. 報名整床競賽類、托盤競賽類限定每單位報名一組為上限 (每項報名低於人數 6 組以下取消比賽)
3. 本次競賽全程依中央流行疫情指揮中心規範，賽程期間須自備並戴上口罩，**「為了你，我願意戴口罩」**人潮擁擠及密閉空間，戴上口罩並勤洗手，保護自己也保護他人。
4. 外縣市報名單位，參加 2020 台灣旅館節全國旅館盃如有住宿需求：
 - 需求住宿。住宿地點：泰雅渡假村。住宿參賽人員一位 500 元，四人一室乙間兩大床房型-男生_____女生_____。未達 4 人主辦單位另行安排其他參賽者合併住宿。
 - 是否參加 11 月 16 日下午 06:00 選手之夜晚宴-人數：_____ 素食：_____

錄取資格說明：

1. 每縣市代表或每縣市校方代表，第一組報名成功者為正取，第二順序為備取以此類推
2. 本會將於 10 月 20 日後於南投縣旅館商業同業公會網站公告名單，並請參賽錄取單位自行於網站填寫核認相關資料，如未於 10 月 31 日 17:00 前填寫核認資料者，視為放棄參賽資格
3. 如有候補名額將於 11 月 5 日於南投縣旅館商業同業公會網站公告，並以傳真報名為主額滿為止

*主辦單位承辦窗口：劉梅朱專員 周一至周四 10:00~17:00 電話：049-2755177

*報名回傳：049-2755188 傳真報名者，敦請來電與專員確認

*郵寄地址：南投縣鹿谷鄉和雅村愛鄉路 1-2 號 劉梅朱收

*如遇周五六日，請聯繫 e-mail 信箱：jumeiliu128@gmail.com

*線上報名：<https://forms.gle/GZKgVihmjUnQd3SG6>

七、交通資訊

歡迎參考泰雅渡假村官網：<http://www.atayal.com.tw/webc/html/park/traffic.aspx>

(一)自行開車：

國道1號-彰化系統交流道-國道3號-霧峰系統交流道-國道6號-埔里交流道下-省道臺21線-鄉道投80線-泰雅地址：國姓鄉北原路56-2號

(二)大眾運輸：

1 搭高鐵或臺鐵至臺中站下-轉搭南投客運（往埔里）至草屯站下，轉搭南投客運（往泰雅渡假村）至泰雅渡假村站下

2 搭臺鐵至臺中站下-轉搭全航客運（往埔里）至草屯站下，轉搭南投客運（往泰雅渡假村）至泰雅渡假村站下

決行層級：

意見及簽章

承辦單位

擬：
一、南投縣政府舉辦「2020台灣旅館節全國旅館盃服務競賽」，敬請公告周知並鼓勵參加。
二、轉貼學務處首頁校外訊息處周知。
三、陳閱後存查。
承辦人： 組長：

課外活動組
計畫人員 陳政伶 0917
0939

學生事務處
課外活動組
組長 陳以德 0917
0942

會辦單位

決行

學務長：

學生事務處
學務長
周汎浩

0917 分層負責授權 0917
1110 學務處專用章 1110