

## 高雄醫學大學「教師成長系列活動」成果報告

申請單位	學生事務處	填表人	蘇彥禎	填表日期	108.10.28
活動主題	「學務知能提升-學生輔導經驗交流與分享」			核給計分類別	自我成長
參加對象	全校教師	參與人數	88 人	整體滿意度	92.15%

### 活動成果

- ▶ 活動宗旨： 為提昇學務輔導工作人員輔導、服務學生品質，特別邀請國立中正大學鄭瑞隆學務長，以學習如何面對多元學生並提升學生事務輔導知能。
- ▶ 活動時間： 108 年 10 月 23 日(星期三) 12：00-14：00
- ▶ 活動地點： 勵學大樓 3 樓半視聽中心
- ▶ 活動議程：
  - 11：30-12：00 報到
  - 12：00-12：05 開場致詞-周汎濤學務長
  - 12：05-12：10 大合照
  - 12：10-13：40 鄭瑞隆學務長專題演講
  - 13：40-14：00 Q&A 時間
- ▶ 講員簡介：
  - 職稱：國立中正大學犯罪防治學系教授兼學務長
  - 最高學歷：美國伊利諾大學香檳校區社會工作博士 (Ph.D)
  - 兼任：司法院人權與兒少保護及性別友善委員會委員  
 法務部性別專案小組委員  
 亞洲家庭暴力及性侵害犯罪期刊總編輯  
 財團法人犯罪被害人保護協會董事  
 財團法人高雄市毒品防制基金會董事
  - 經歷：國立中正大學犯罪防治學系主任兼所長  
 社團法人台灣防暴聯盟理事長  
 檢察官評鑑委員會委員 (第二屆)  
 司法院人事審議委員 (第二、三屆)  
 總統教育獎大專組複審委員  
 行政院社會福利推動委員會委員  
 行政院性平處性平業務督考委員  
 衛生福利部家庭暴力及性侵害防治推動小組委員  
 台中市政府治安顧問  
 財團法人台灣更生保護會董事
  - 專長：矯正社會工作、家暴性侵騷擾、青少年問題與輔導、研究方法

## 108 年度高雄醫學大學學生事務與輔導工作計畫

### 「學務知能提升-學生輔導經驗交流與分享」工作坊企劃書

- 一、目的：為提昇學務輔導工作人員輔導、服務學生品質，特別邀請國立中正大學鄭瑞隆學務長蒞校進行「學務知能提升-學生輔導經驗交流與分享」，學習如何面對多元學生並提升學生事務輔導知能。
- 二、依據：本校 108 年度教育部補助私立大專校院學生事務與輔導工作經費-工作項目編號 50-「加強學務與輔導工作人員之專業與職能知能訓練」辦理。
- 三、活動時間：108 年 10 月 23 日（星期三）12：00~14：00
- 四、活動議程：

時間	內容	說明
11:55-12:00	報到	
12:00~12:05	開場致詞-高雄醫學大學周汎濤學務長	
12:05~12:10	大合照	
12:10~13:40	專題演講： 「學務知能提升-學生輔導經驗交流與分享」 主講人： 國立中正大學犯罪防治學系教授 鄭瑞隆學務長	
13:40~14:00	Q&A	

- 五、參加對象：學務與輔導工作人員及輔導老師等
- 六、預計人數：50 人
- 七、活動地點：勵學大樓 2 樓第一會議室

# 高醫大Q & A

鄭瑞隆教授/學務長  
國立中正大學犯罪防治學系  
國立中正大學學務處

2020/5/6 1

## 缺乏強制力的治療關係下，面對非自願個案，學校心理師要如何？

- 校園內若有學生懲罰之處置為前提，例如記過以上處分且學生欲申請銷過，或對性平事件行為人之處置，仍可以要求學生接受心理諮商輔導。
- 阻抗之處理
- 引導理性面對
- 專業關係之建立
- 場面及界線之設定

2020/5/6 2

## 學校心理師如何在一對一諮商過程中，確保自身安全？

- 個別諮商室裡的安全設施、設備（警鈴及密錄）
- 個別諮商進行時間的設定及提醒
- 接受諮商前之同意書簽署及安全事項提醒
- 輔導中心對外之安全維護連線及通訊
- 諮商心理師諮商時所坐位子的安全考量

2020/5/6 3

## 校園安全如何提升？學校如何保護輔導人員安全？

- 人：校警、校安人員、警察、巡邏人員
- 物：警鈴、警燈、監視監錄
- 照明：適度改善
- 當面對有危險顧慮輔導對象時，優勢力量介入
- 輔導人員自身之警覺性及正當防衛
- 規律召開學校安全會議，邀請治安單位適度協助（默契及約定）

2020/5/6 4

## 學校如何與警政及社政合作？ 建構社會安全網

- 定期召開聯繫會議，提出議題討論共識
- 學生身心健康問題及行為問題：學生自傷自殺之因應（警政、消防）、學生性侵害案件之通報（社會局）、學生犯罪行為問題（警察局）
- 心理衛生及醫療處置，學校自行處理或轉介。

2020/5/6 5

## 心理師因為工作性質特殊常會超時工作， 如何讓心理師有好的狀態來提供諮商服務？

- 因應學生危機事件的處理或情緒安撫，是超時工作的主要原因
- 夜間、週末、假日，也是學生出問題的熱門時段
- 合理分配任務及工作負荷量
- 提供超時或加班給付
- 心理師自己的紓壓及調適

2020/5/6 6

## 學校單位在面對休學學生處理之 角色與定位

---

- 休學原因之瞭解：
- 休學生受助需求之理解：
- 個案工作及家庭工作：
- 資源連結及運用：
- 休學生發展性的安排（if necessary）

## Highly functioning sociopaths 高功能反社會人格者

---

- 2.5%-4.0%的人屬於此類
- 很聰明，但沒有良知及道德良心
- 很會算計自己的利益及利用或操縱他人
- 擅長博取他人好感、偽裝、掩飾、演戲，有魅力，但會剝削他人，得利有快感
- 工於心計，自己利益為中心，不顧別人死活
- 對人對社會理性，甚至冷血
- 社會的掠食者
- 社會菁英vs.犯罪菁英

## 如何因應？

---

- 要承認有些人就是沒良心、沒人性
- 從自己的直覺裡判斷誰是沒良心者
- 設立停損點，事不過三（只能被騙兩次）
- 慎防諂媚、逢迎及欺騙
- 要避開，勿與這類人糾纏不清

## 學校怎麼辦？

---

- 仍要教育及輔導，注意輔導人員的安全及保護
- 恩威並施堅守立場及規定原則
- 設立紅線
- 貫徹校規，堅定不心軟或手軟
- 必要時，通報警察單位
- 該離開時就讓他離開

活動照片

照片 1



學務長介紹講師

照片 2



鄭瑞隆學務長講解中

照片 3



參與人員認真聆聽中

照片 4



針對學輔中心事先的提問做回答

照片 5



學務長頒發感謝狀

照片 6



結束時拍大合照

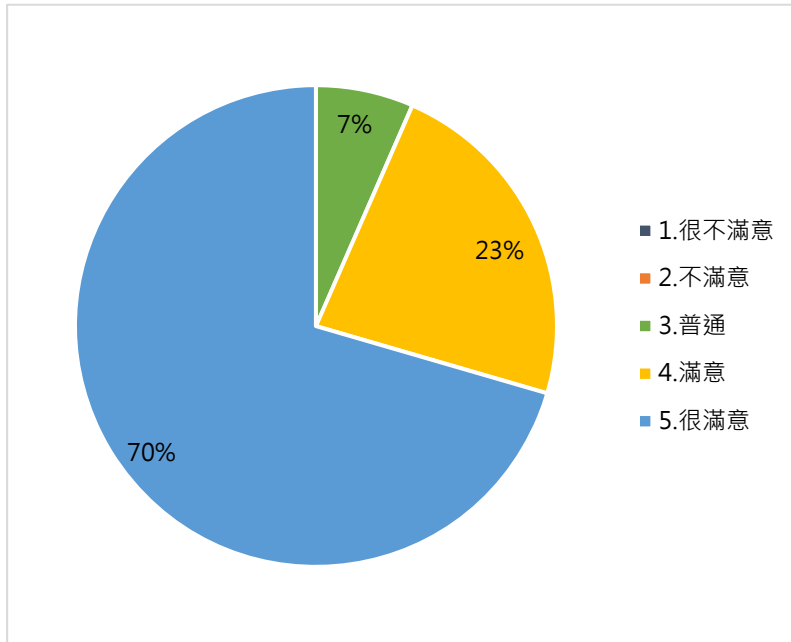


「學務知能提升-反社會人格違常者之輔導處遇」工作坊  
活動意見調查表

活動日期：108 年 10 月 23 日

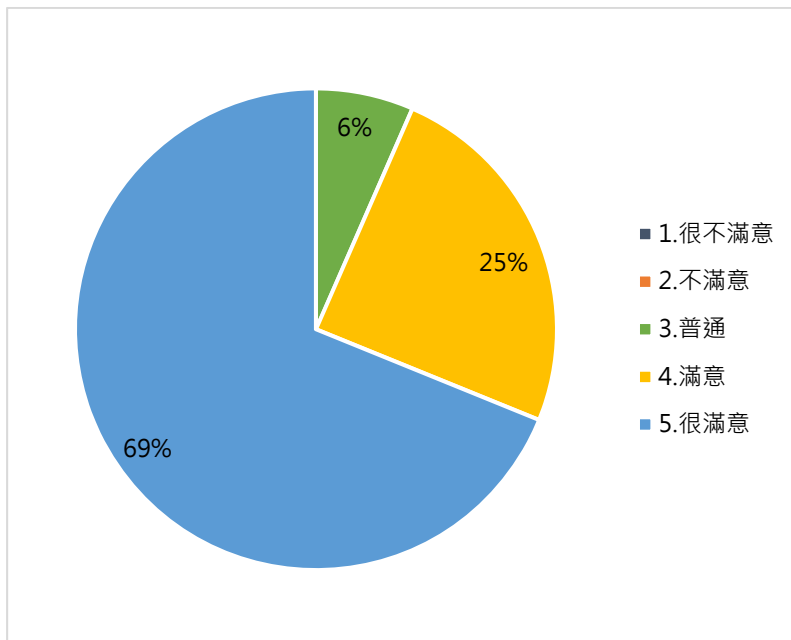
活動地點：高雄醫學大學

(1) 本次活動的日期及時段安排



滿意度	人數
很不滿意	0
不滿意	0
普通	4
滿意	14
很滿意	43

(2) 本次活動之內容及進行方式



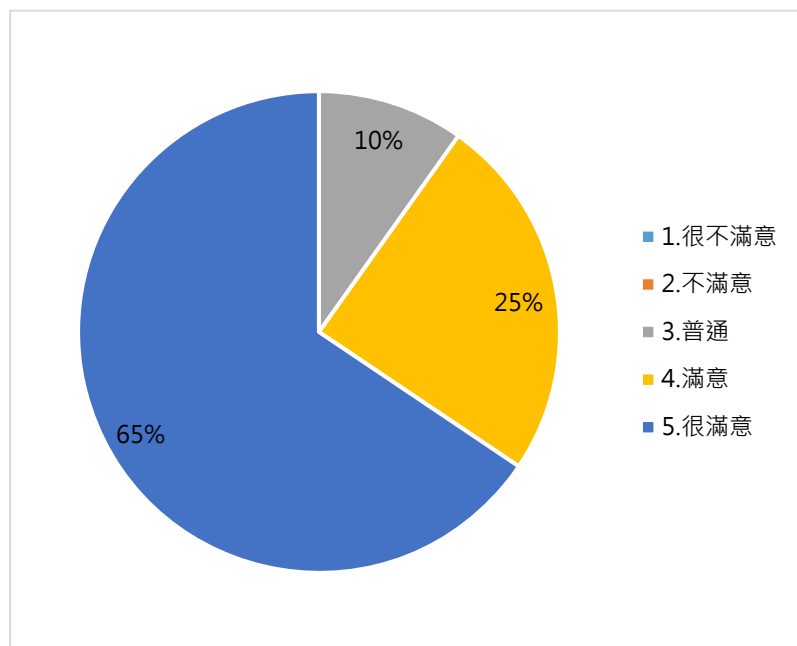
滿意度	人數
很不滿意	0
不滿意	0
普通	4
滿意	15
很滿意	42

**「學務知能提升-反社會人格違常者之輔導處遇」工作坊  
活動意見調查表**

活動日期：108 年 10 月 23 日

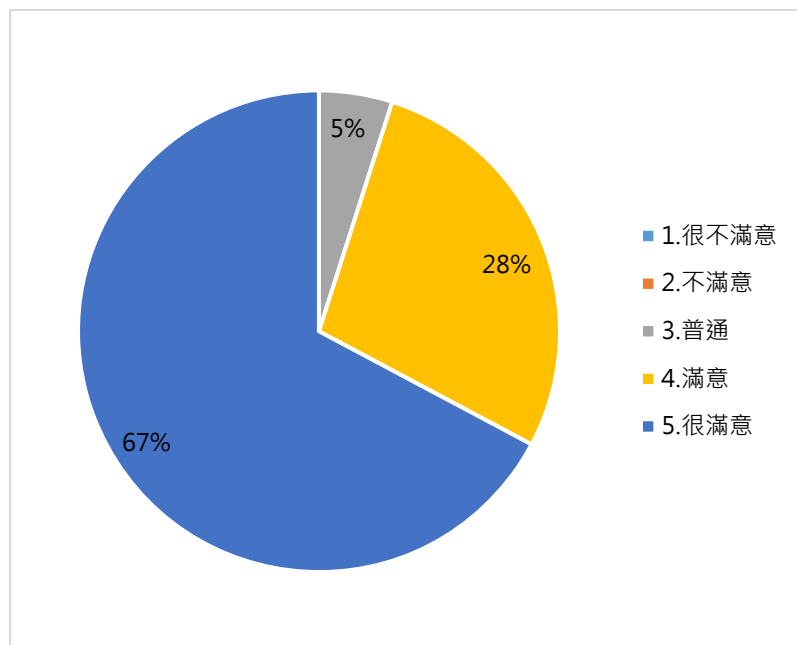
活動地點：高雄醫學大學

**(3) 本次活動對您學務工作推動上的助益**



滿意度	人數
很不滿意	0
不滿意	0
普通	6
滿意	15
很滿意	40

**(4) 您對本場活動整體感覺**



滿意度	人數
很不滿意	0
不滿意	0
普通	3
滿意	17
很滿意	41

**(5) 分享您的心得與建議：**

- i. 講師非常專業，但分享時間有點短。
- ii. 很有即時性，針對護理系最近的事件或許可以再進一步請益。
- iii. 視聽中心稍小，下次可換大一點的地方。
- iv. 對於學生輔導工作之提昇很有助益。
- v. 謝謝輔導經驗及學生問題處遇作為之分享。