

檔 號：

保存年限：

# 教育部 書函

地址：100217 臺北市中正區中山南路5號

承辦人：吳明杰

電話：(02)7736-7886

傳真電話：

電子信箱：jaeking881188@mail.moe.gov.tw

受文者：高雄醫學大學

發文日期：中華民國115年4月16日

發文字號：臺教學(四)字第1150039274號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：衛生福利部社會與家庭署彙集各地方政府手語翻譯及同步聽打服務申辦資訊  
(115041700002\_A09000000E\_1150039274\_senddoc1\_Attach1.pdf)

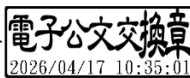
主旨：檢送衛生福利部社會及家庭署彙集各地方政府手語翻譯及  
同步聽打服務申辦資訊1份，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依衛生福利部社會及家庭署115年4月14日社家障字第1150760397號函辦理。
- 二、為利聽覺、語言功能障礙者瞭解手語翻譯及同步聽打申請方式及管道，旨揭申辦資訊，請協助轉知所屬聽覺、語言功能障礙學生，使聽語障者溝通無障礙，確保其資訊近用權益。

正本：各公私立大專校院

副本：衛生福利部社會及家庭署




收文文號：1150004340

各地方政府手語翻譯及同步聽打服務申辦資訊

縣市	服務	申請方式					服務對象	服務項目	申請期限		服務介紹網址
		電話	手機專線	簡訊專線	Line帳號	電子郵件			線上申辦系統	一般案件	
臺北市	手語翻譯及同步聽打	0800-365-224	0963-047723	0963-047723	0963-047723	cnad002@gmail.com	<p>1. 設有身心障礙證明類別為第一或二類目ICD診斷欄位註記為【04】或第二類目CD診斷欄位註記為【02】或併隨註記之多重障礙者。</p> <p>2. 本市各級政府機關、醫療院所、學校或非營利組織，因業務需要與隨語障礙者接洽者。</p>	<p>1. 政府機關召開之重大政策會議。</p> <p>2. 嚴重影響個人權益或生命安全事件、警政、司法事務、法律諮詢、醫療。</p> <p>3. 一般性會議、活動、座談會、課程、解說導覽。</p> <p>4. 公務諮詢、監護服務。</p>	3天前	可隨時提出申請	<a href="https://dosw.gov.taipei/cp.aspx?n=A1FBE0253EA9B6E1">https://dosw.gov.taipei/cp.aspx?n=A1FBE0253EA9B6E1</a>
新北市	手語翻譯及同步聽打	0800-365-324	0963-047746	0963-047746	@ntpc0963047746	ntcst@nad.org.tw	<p>個人：持身心障礙證明、屬隨語障礙者或合併隨語障之多重障礙者。</p> <p>單位：公務機關、本市各區公所、警政司法機關、各級學校、醫療院所、非營利組織等公共服務單位。</p>	<p>1. 政府機關相關業務事項。</p> <p>2. 民間立案非營利團體辦理各項對外公開未收費之活動、研習、會議。</p> <p>3. 警政或法務偵查、交通事故處理、辯訴等或其他夜間緊急、臨時性事務需求提供服務。</p> <p>4. 醫療院所之門診、健檢、復健及療育。</p> <p>5. 學校辦理之親師生座談會、返校日等就業會議活動。</p> <p>6. 其他必要性服務。</p>	5天前	可隨時提出申請	<a href="https://service.ntpc.gov.tw/service/CaSeData.action?termId=110039">https://service.ntpc.gov.tw/service/CaSeData.action?termId=110039</a>
桃園市	手語翻譯及同步聽打	03-366-6885	0972-283239	0972-283239	0972-283239	tystsc@gmail.com	<p>1. 個人申請：設有身心障礙證明(類別為第一或第三類)</p> <p>2. 團體單位申請：各級政府機關、非營利組織、公立學校、醫療院所</p> <p>3. 其他特殊個案(得設立專案)且經本局核定者。</p>	<p>1. 公務相關：本府或其他公務機關所舉辦之會議、研習或活動。</p> <p>2. 警政司法：警政、法務偵查、交通事故處理、罰所或其他夜間緊急、臨時性服務之事務。</p> <p>3. 醫療服務：門診醫療、諮詢或具影響個人權益、生命安全等事件(如家護、稅務或稅務糾紛等)。</p> <p>4. 社會教育：民間團體舉辦對外公開不收費之研習或活動(僅針對隨語障者優惠或不收費之條件不符合不收費之規定)。</p> <p>5. 就業媒合、職前訓練(僅提供培訓及結訓)、在職進修(僅提供培訓及結訓)、勞資爭議等就業相關案件。</p> <p>6. 親職教育：親師座談、EP等各項親職教育活動</p> <p>7. 社會福利：社工訪視、輔導案件、ICF需求評估及等各項社會福利服務。</p> <p>8. 其他項目：其他必要性服務且經本局核定者。</p>	5個工作天前	可隨時提出申請	<a href="https://sdb.tycg.gov.tw/News_Content.aspx?n=73258&amp;s=1001173">https://sdb.tycg.gov.tw/News_Content.aspx?n=73258&amp;s=1001173</a>
		無	0966-562631	0966-562631	0966-562631	und5231520@gmail.com			無	3個工作天前	可隨時提出申請
臺中市	手語翻譯及同步聽打	(04)2201-0080	0965-560525	0965-560525	0900-186572	thipa009@gmail.com	<p>1. 機關申請：台中市政府所屬各機關學校及各相關機關涉及公務事件之翻譯。</p> <p>2. 單位申請：非營利組織等公共服務單位，因業務需要需要與隨語障礙者接洽者。</p> <p>3. 個人申請：設有身心障礙證明之隨語障者或合併隨語障之多重障礙者及其家屬，需檢附證明文件影本提出申請。</p>	<p>1. 提供公務機關相關業務必要之手語翻譯及同步聽打，含受理警政司法偵查、警政諮詢、交通事故處理等。</p> <p>2. 協助隨語障者必要之醫療、就醫、就學、就業及社會參與等使用手語翻譯及同步聽打服務，以保障其獲得必要資訊與協助之權利。</p>	週一至週五 9:00-18:00 國定假日及例假日除外請於服務3天前提出申請。	夜間緊急、臨時性事務可隨時提出、視本中心人力調配狀況或轉介，申請者須於服務結束後2天內補齊申請表、回饋表。	<a href="https://www.society.taichung.gov.tw/13710/13735/13792/13798/461762">https://www.society.taichung.gov.tw/13710/13735/13792/13798/461762</a>
臺南市	手語翻譯及同步聽打	無	0972-891553	0972-891553	0972-891553	voiced@voiced.org.tw	<p>1. 須有身心障礙證明，障礙類別屬隨語、語障或合併隨語障之多重障礙者，設籍外縣市者亦可申請於本件內提供服務。</p> <p>2. 因業務需要需要與隨語障者接洽之臺南市政府所屬各機關、警政司法機關、各級學校、醫療院所等公共服務機構(構)或依法登記之非營利組織、事業單位。</p>	<p>1. 提供公務機關相關業務必要之手語翻譯及同步聽打，含受理警政司法偵查、警政諮詢、交通事故處理等。</p> <p>2. 協助隨語障者必要之醫療、就醫、就學、就業及社會參與等使用手語翻譯及同步聽打服務，以保障其獲得必要資訊與協助之權利。</p>	3天前	可隨時提出申請	<a href="https://sdb.taichung.gov.tw/cl.aspx?n=26870(手語翻譯)、https://sdb.taichung.gov.tw/cl.aspx?n=26875(同步聽打)">https://sdb.taichung.gov.tw/cl.aspx?n=26870(手語翻譯)、https://sdb.taichung.gov.tw/cl.aspx?n=26875(同步聽打)</a>

各地方政府手語翻譯及同步聽打服務申辦資訊

縣市	服務	申請方式					服務對象	服務項目	申請期限		服務介紹網址	
		電話	手機專線	簡訊專線	Line帳號	電子郵件			線上申辦系統	一般案件		緊急案件
高雄市	手語翻譯 9620336#19	07-9620336#19	非上班時間緊急申請07-9620338(傳真) 0926-033-656		9620336	hs9620336@gmail.com	無	1.領有身心障礙證明、障礙類別屬聽障、語障或合併聽語障之多重障礙者，設籍外縣市聽語障者亦可提出申請於本市籍內提供服務。 2.因業務需要與聽語障者接洽之高雄市政府各機關、警政司法機關、各級學校、醫療院所等公共服務機關(構)或依法登記之非營利組織，並以自費申請為原則。	1.政府機關召開之重大政策會議、公聽會、法規修訂會議、一般會議、協調會、記者會。 2.涉及刑事案件之交通事故、警政及司法偵查事務。 3.前在各公務機關、學校洽辦事務或活動。 4.陪同門診醫療、復健、健檢及療育。 5.涉及專業輔導諮詢、技術操作及測驗等較複雜之事務。 6.公務機關或民間立案非營利團體對外辦理公益活動、研習。 7.公務機關或受政府委託之民間單位辦理之職業訓練及就業服務。 8.其他經主管機關認定非涉及私人商業利益之翻譯服務。 9.非營利組織辦理會員大會及理、監事會議、內部訓練或民間企業團體辦理講習、展覽等活動可自費申請。	3個工作天前	可隨時提出申請	<a href="https://sochub.kcg.gov.tw/index.php?pr og=28&amp;id=5&amp;mid=213&amp;sid=413">https://sochub.kcg.gov.tw/index.php?pr og=28&amp;id=5&amp;mid=213&amp;sid=413</a>
		同步聽打 07-2315626	0971-300-105	0971-300-105	2429375	dawingnet@gmail.com	無	1.領有身心障礙證明、障礙類別屬聽障、語障或合併聽語障之多重障礙者，設籍外縣市聽語障者亦可提出申請於本市籍內提供服務。 2.因業務需要與聽語障者接洽之高雄市政府各機關、警政司法機關、各級學校、醫療院所等公共服務機關(構)或依法登記之非營利組織，並以自費申請為原則。	1.政府機關召開之重大政策會議、公聽會、法規修訂會議、一般會議、協調會、記者會。 2.涉及刑事案件之交通事故、警政及司法偵查事務。 3.前在各公務機關、學校洽辦事務或活動。 4.陪同門診醫療、復健、健檢及療育。 5.涉及專業輔導諮詢、技術操作及測驗等較複雜之事務。 6.公務機關或民間立案非營利團體對外辦理公益活動、研習。 7.公務機關或受政府委託之民間單位辦理之職業訓練及就業服務。 8.其他經主管機關認定非涉及私人商業利益之翻譯服務。 9.非營利組織辦理會員大會及理、監事會議、內部訓練或民間企業團體辦理講習、展覽等活動可自費申請。	3個工作天前	可隨時提出申請	<a href="https://sochub.kcg.gov.tw/index.php?pr og=28&amp;id=5&amp;mid=213&amp;sid=1714">https://sochub.kcg.gov.tw/index.php?pr og=28&amp;id=5&amp;mid=213&amp;sid=1714</a>
基隆市	手語翻譯及同步聽打	02-24201122轉分機2231	無	無		無	領有聽、語障身心障礙證明之民眾	參與公共事務、就醫、就業等事務	3個工作天前	臨時、緊急案件皆可至媒合到翻譯人員	<a href="https://www.klcc.gov.tw/tw/social/2803.html">https://www.klcc.gov.tw/tw/social/2803.html</a>	
新竹縣	手語翻譯及同步聽打	0800-668-311	0978-172677	無	0978172677	hcg.angel@gmail.com	無	持有障礙類別屬聽語障或合併聽語障之多重障礙身心障礙證明者	1.公務機關相關業務事項之手語翻譯。 2.警政或司法偵查、交通事故處理、獄所等或夜間緊急、臨時性相關業務之手語翻譯服務。 3.臨時性必要之就醫、就學等手語翻譯事項。 4.其他由新竹縣政府社會處核定之案件。 5.前四項申請手語翻譯服務應未涉及私人商業利益之申請。	3天前	臨時、緊急案件皆可至媒合到翻譯人員	<a href="https://ongcare.hsinchu.gov.tw/News_Content.aspx?n=23808&amp;s=102602">https://ongcare.hsinchu.gov.tw/News_Content.aspx?n=23808&amp;s=102602</a>
		手語翻譯	0800-365330	0921-420537	0921-420537	hccg0800365330	hccg0800365330	無	1.各級公共服務或事業單位、社會福利機關(構)團體。 2.聽語障者或合併聽之多重障礙者及其家屬。 3.手語指訊。	聽語障者就醫、教育訓練、福利活動、警政、司法等翻譯服務。	3個工作天前	30分鐘內
新竹市	同步聽打	0800-035-002	0905-659092	0905-659092	0905659092	hcs5610268@gmail.com	無	1.個人：聽語障者或合併聽語障之多重障礙者。 2.單位：各級公共服務、事業單位或社會福利機關(構)。	1.一般性服務：就醫、教育訓練、福利活動或政府機關召開之重大會議等公共事項。 2.臨時緊急性服務：警政或其他夜間緊急、臨時性事務。 3.其他特殊必要性服務，得是報機關專案討論決議。	7天前	得隨時提出申請，並增人力調配狀況提供服務。	<a href="https://society.hccg.gov.tw/ch/home.jsp?id=132&amp;parentp ath=0.3.26&amp;mcustomize=onemessages-view.jsp&amp;toolsflag=Y&amp;datestart=2016032900080&amp;date=SocialOnc&amp;mserno=201603090035">https://society.hccg.gov.tw/ch/home.jsp?id=132&amp;parentp ath=0.3.26&amp;mcustomize=onemessages-view.jsp&amp;toolsflag=Y&amp;datestart=2016032900080&amp;date=SocialOnc&amp;mserno=201603090035</a>

各地方政府手語翻譯及同步聽打服務申辦資訊

縣市	服務	申請方式					服務對象	服務項目	申請期限		服務介紹網址	
		電話	手機專線	簡訊專線	Line帳號	電子郵件			線上申辦系統	一般案件		緊急案件
苗栗縣	手語翻譯及同步聽打	無	0911-898832	0911-898832	miaolisgn	miaolisgn@gmail.com	無	<p>一、個人：領有身心障礙證明第一類、第三類及合併聽覺障礙多重類別及其家庭。</p> <p>二、機關各級縣府機關學校及各相關機關涉及公務事件之翻譯及聽打服務。</p> <p>三、非營利助之等公共服務單位，因業務事件需要與聽覺或言語功能身心障礙者接洽者。</p>	<p>1.公務相關：縣府或其他公務機關所舉辦之會議、研習或活動(以上服務時間限一女性不超過8小時為限)。</p> <p>2.警政司法：警政、法務偵訊、交通事故處理、獄政或其他夜間緊急、臨時性服務之事務等。</p> <p>3.醫療服務：門診醫療、諮詢或具影響個人權益、生命安全等事件(如家醫、稅務或稅務糾紛等)。</p> <p>4.社會教育：民間團體舉辦對外公開不收費之研習或活動(以上服務時間限一女性不超過8小時為限)。</p> <p>5.就業媒合：職前訓練(僅限開訓及結訓)、在職訓練(僅限開訓及結訓)、勞資爭議等就業相關案件。</p> <p>6.親職教育：親師座談會、IEP等各項親職教育活動。</p> <p>7.社會福利：社工訪視、輔導案件、ICF需求評估及各項社會福利服務。</p> <p>8.其他項目：其他必要性服務目經縣府核定者。</p>	7天前	視服務內容需求	<p><a href="https://www.miaoli.gov.tw/social_affair/s/News_Content.aspx?n=6838s=873287">https://www.miaoli.gov.tw/social_affair/s/News_Content.aspx?n=6838s=873287</a></p>
彰化縣	手語翻譯及同步聽打	電話：04-8344670 傳真：04-8834680	0911-902680	0911-902680	0911-902680	lgn949596@gmail.com	無	<p>1.個人：領有第二類眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛(O2聽覺機能障礙者)或第三類涉及聲音語言與構造及功能(O4聲音機能或語言機能障礙者)之身心障礙證明者及其家屬。</p> <p>2.團體：各機關、警政司法機關、各級學校、醫療院所等公共服務機關(構)或依法登記之非營利組織及持有聽覺障礙者或併聽覺障礙之多重障礙者之公司行號。</p>	<p>為協助聽覺障礙者洽公、就醫服務、就業溝通、研習課程、教育、活動、會議、法律案件或其他事故等事項</p>	3天前	可隨時提出申請	<p><a href="https://social.chcg.gov.tw/07/other/other01_con.aspx?tops_n=715&amp;cate_id=5061&amp;data_id=20111">https://social.chcg.gov.tw/07/other/other01_con.aspx?tops_n=715&amp;cate_id=5061&amp;data_id=20111</a></p>
		電話：04-8361223 傳真：04-8361224	無	無	無	無	無			7天前	可隨時提出申請	<p><a href="https://social.chcg.gov.tw/07/other/other01_con.aspx?tops_n=715&amp;cate_id=5211&amp;data_id=20465">https://social.chcg.gov.tw/07/other/other01_con.aspx?tops_n=715&amp;cate_id=5211&amp;data_id=20465</a></p>
雲林縣	手語翻譯及同步聽打	05-5972639	無	無	@cxe5278h	twsvyunlin@yhsi.org.tw	<p>Google線上申請單：<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVamcaLufGqK9BWRID8dmYNPXhLUQLejwLtsXNBwXOP0gVieWform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVamcaLufGqK9BWRID8dmYNPXhLUQLejwLtsXNBwXOP0gVieWform</a></p>	<p>1.聽覺障礙者或併聽覺障礙之多重障礙者。</p> <p>2.各公務機關、團體。</p>	<p>1.聽覺障礙者參與公共事務之使用，僅限非商業利益之用途，例如：就醫、就業、警政、洽公、會議或公益性活動等。</p>	5個工作天前	由委辦單位及持辦台	<p><a href="https://social.yunlin.gov.tw/News_Content.aspx?n=8165&amp;s=293256">https://social.yunlin.gov.tw/News_Content.aspx?n=8165&amp;s=293256</a></p>
南投縣	手語翻譯及同步聽打	0800-299-080	0988-960125	無	0988-960125	無	<p>一、個人： 1、設籍且實際居住南投縣，領有身心障礙證明之聽、語障者或合併之多重障礙者，或領有身心障礙證明第二、三類別之身心障礙者為優先，非設籍本縣但實際居住南投縣者次之。 2、外縣市領有身心障礙證明之聽、語障者或合併之多重障礙者，或領有身心障礙證明第二、三類別之身心障礙者至南投縣轄內洽公有手語翻譯或同步聽打服務需求者。 二、單位：南投縣各公務機關、學校及社會福利團體。</p>	<p>1.公務機關學校所舉辦之重大政策會議、公聽會、記者會、研習或活動。 2.警政、司法偵查、交通事故處理、獄所等臨時性相關服務事項。 3.門診醫療、諮詢、就業、勞資爭議、家暴、稅務、財務糾紛等或具影響個人權益、生命安全等事件。 4.參與相關團體福利團體(機構)辦理福利、文化、休閒、體育活動、新聞、資訊等對外公開不收費之研習或活動。 5.復習緊急性、突發性重大事務之手語翻譯服務。 6.其他經本府評估確有必要，且非涉及私人商業利益之翻譯服務。</p>	7天前	預人力調派狀況決定是否受理預約	<p><a href="https://welfare.nantou.gov.tw/1486/3017">https://welfare.nantou.gov.tw/1486/3017</a></p>	

各地方政府手語翻譯及同步聽打服務申辦資訊

縣市	服務	申請方式				服務對象	服務項目	申請期限		服務介紹網址		
		電話	手機專線	簡訊專線	Line帳號			電子郵件	線上申辦系統		一般案件	緊急案件
嘉義縣	手語翻譯及同步聽打	無	0988-003987	0988-003987	0988003987	ktgelang97949297@yaoo.com.tw	ktgelang97949297@97@yaoo.com.tw	<p>一、個人： 1.設籍且實際居住嘉義縣，領有身心障礙證明之聽、話障者或合併之多重障礙者，或領有身心障礙證明第二、三類別之身心障礙者為優先。非設籍本縣但實際居住在嘉義縣者次之。 2.外縣市領有身心障礙證明之聽、話障者或合併之多重障礙者，或領有身心障礙證明第二、三類別之身心障礙者至嘉義縣轄內洽公有手語翻譯服務需求者。 二、團體：嘉義縣各公務機關、學校及社會福利團體。</p>	<p>複雜、重大、非單純性之協助 1.政府機關召開之重大政策會議（如：政見發表會、國際研討會、法規修訂會議、公聽會、記者會等）。 2.警政、司法事務(非涉刑責之交通事件除外) 3.醫療(涉重大必要之醫療行為，如手術、急診、生產、心理諮詢、精神鑑定)。 4.其他。 一般性之會議、活動、座談會、講座、解說導覽： 1.對外公開非以營利為目的之活動及會議。 2.一般活動舞會翻譯。 3.非涉刑責之交通事件。 4.非涉重大必要之醫療行為。 5.社會工作人員訪視、輔導案件及心理諮詢輔導。 6.其他 簡易溝通，如諮詢服務、諮詢、溝通協調 1.一般公務事項諮詢。 2.一般簡易監護(含異場型、權位服務型) 3.其他</p>	7天前	緊急案件3日前、另例假日及夜間服務，得藉人力決定是否派遣支援。	https://sabcccyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=780285=1284625
嘉義市	手語翻譯及同步聽打	無	市話：05-2852698 分機233·李先生	無	@WWL1885V	singerlee@gmail.com	Teams(視訊)：gycn10357	<p>1.個人：設籍嘉義市之領有第一類(聽話障)身心障礙證明者為優先、設籍外縣市者須持申請及人力調配狀況表(須附申請表、身心障礙手冊或證明影本)。 2.單位或團體：以設籍嘉義市各公務機關、學校及社會福利團體為優先，設籍外縣市單位或團體者須申請及人力調配狀況決定。 1.公務機關辦理相關業務事項之同步聽打服務。 2.聽話障或合併多重障礙者參與各項未收費之會議、活動、講座、研習之同步聽打服務。 3.偵訊、司法訴訟或警政訊問(含報案)等。 4.法律諮詢服務：協助律師與使用服務者之間溝通。 5.醫療服務：協助醫師與使用服務者之間溝通。 6.社會參與活動(如演講、劇場表演、社區大學課程等。 7.就業相關活動(如親師座談會、家長日等。 8.社工員訪視、輔導案件、心理輔導等。 9.其他經主辦單位核准之必要性同步聽打服務。 (備註:申請同步聽打服務應未涉及私人商業利益)</p>	7天前	藉人力調派狀況決定是否受理預約。	https://social.chia.gov.tw/News_Content.aspx?n=3938&s=293530	
屏東縣	手語翻譯及同步聽打	08-7372174	0979-812665(緊急專線)	0979-812665	7372174	7354930@yahoo.com	https://onestop.pthg.gov.tw/eservice/app/v_model-directions?ite_mid=305	<p>領有身心障礙證明之聽話障者(含外縣市)、合併聽話障者之多重障礙者個人或各機關團體為服務聽話障者有申請需求。 1.申請單位：本縣各公務機關或法院、警政、醫療、就業、學校等公共服務單位及其他非營利團體相關單位。 2.申請人：領有身心障礙手冊之聽(話)障者或合併聽(話)障之多重障礙者及其家屬為優先(需檢附申請表格、身心障礙者手冊影本或證明)。 1.政府機關之會議、洽辦事務或陳情、申訴等。 2.非營利組織召開之會議。 3.偵訊或司法訴訟、警政訊問(含報案)及法律諮詢服務等。 4.醫療服務，如：手術、生產、門診、化療、復健、療育、一般健康檢查等。 5.就業相關活動，如：親師座談會、家長會或學校日活動等。(一般在校求學階段連續性課程非屬本計畫服務之範圍) 6.社工員訪視、輔導案件、ICF需求評估及心理諮詢輔導。 7.社會參與活動，如：展覽、活動參訪(配有導覽)、演講、成長性課程及社區大學課程等。 8.其他由屏東縣政府社會處認定之案件。</p>	手語翻譯服務：1天前提出申請；聽打服務：5天前提出申請	有需求即可提出申請	https://www.pthggov.tw/Plan/dp/cp.aspx?n=9201048705687226&s=CfD7CF1F424C8E79	
嘉義縣	手語翻譯及同步聽打	無	09333-137580	09333-137580	@369edaf	933137580@gmail.com	https://reurl.cc/N2X715	<p>(一)公務機關相關業務事項 (二)受理警政、法務偵查、交通事故處理、獄所等或其他夜間緊急、臨時多性事務 (三)非經常性必要之就醫、就業等 (四)聽話障福利團體參與及辦理福利、文化、休閒、體育活動、新聞、資訊等</p>	3~7天前	隨時	https://reurl.cc/5b1d2q	





各地方政府手語翻譯及同步聽打服務申辦資訊

縣市	服務	申請方式					服務對象	服務項目	申請期限		服務介紹網址	
		電話	手機專線	簡訊專線	Line帳號	電子郵件			線上申辦系統	一般案件		緊急案件
花蓮縣	手語翻譯及同步聽打	無	0988773328	0988773328	0988773328	head8239392@gmail.com	https://www.gov.tw/News_Content_2_416289	1.機關團體：本縣或外縣市就業服務單位、各公家機關(學校)、醫療院所、社會福利機構(構)團體及其他需要手語翻譯之機關團體。 2.聽話障者本人：本縣或外縣市有身心障礙證明之聽(話)障者或併聽(話)障之多重障礙者。	1.外展服務提供手語翻譯服務及聽打服務。 2.提供一般性案件(法院、醫院、學校、就業服務站等之簡易溝通及諮詢)之手語翻譯服務。 3.以社會參與相關之研習、會議及宣導活動等需聽打服務者(應未涉及私人商業利益，以執行公務優先為申請原則)。	3-7個工作日前(如連國定假日不受理服務預約)	緊急或臨時性需要，得隨時提出申請，惟本處得視人力調配狀況，酌予提供服務。	https://sa.hlgov.tw/Detail_sp/ada63d93936f4e51a91958afeddd184b
宜蘭縣	手語翻譯及同步聽打	0800-556-272	0928-982-772	0928-982-772	ylanst	ylanst@nad.org.tw	無	1.機關或單位：宜蘭縣政府各機關、宜蘭縣各鄉鎮市公所、警政司法機關、各級學校、醫療院所、非營利組織等公共服務單位。 2.個人：持有身心障礙證明、障礙類別屬聽話障(身心障礙證明類別為第一或二類且CD診斷欄位註記為【04】或第二類且CD診斷欄位註記為【02】)或併聽話障之多重障礙者。	1.政府機關相關業務事項之手語翻譯及同步聽打服務。 2.民間立案非營利團體辦理各項對外公開未收費之活動、研習、會議。 3.受理警政或法務偵查、交通事故處理、獄所等或夜間緊急、臨時性事務等其他需求提供即時性服務。 4.政府機關或受政府委託之民間單位辦理之媒介就業服務如面試。 5.醫療院所之門診、健檢、復健及療育。 6.學校辦理之親師座談會、返校日等教學會議活動。 7.手語資訊諮詢服務：僅提供諮詢服務需求者諮詢服務，諮詢服務內容為協助醫療院所預約掛號、身心障礙者各項福利諮詢，使用時間每人以15分鐘為原則，特殊情況除外。 8.一般在校求學課程、就業相關之在職訓練及職業訓練等課程非屬本計畫之服務範圍且日本服務不提供長期服務(連續週期達1個月)申請，及不提供非營利組織、私人商業利益及團體之理監事會議、會員大會、內外部會議及訓練等。 9.其他經社會處認定可供服務者。	5個工作天前	週一至週日，24小時可以隨時提出申請，無須五個工作天前提出。若申請內容符合規定，方能受理。案件受理後，仍須配合本協會當下之資源進行人員調度。急性原則上先處理派按程序，派案完成後仍須於兩個工作天內補交申請表。	https://sntroote-land.gov.tw/cp.aspx?n=10414
金門縣	手語翻譯及同步聽打	082-324648	0911-377-077	0911-377-077	@885ddkcs	wy106125@gmail.com	無	1.單位申請：本縣各級公務機關及所屬立案之社會福利團體機構。 2.個人申請：持有身心障礙證明之聽話障者或合併聽話障之多重障礙者及其家屬。	1.公務機關學校所舉辦之重大政策會議、公聽會、記者會、研習及活動。 2.警政、司法偵查、交通事故處理、獄所等臨時性相關服務事項。 3.門診醫療、諮詢、就業、勞資爭議、家暴、稅務、財務糾紛等或具影響個人權益、生命安全等事件。 4.參與相關身障福利團體(機構)辦理福利、文化、休閒、體育活動、新聞、資訊等對外公開不收費之研習或活動。 5.其他必要性之服務且經本府核定者。	3天前	夜間、緊急或突發性服務：如重大交通事故、重大醫療案件得隨時提出	https://social.kinmen.gov.tw/cp.aspx?n=A3F704E25195CD848&n=E02A8138076CA082
澎湖縣	手語翻譯及同步聽打	06-9269889	無	無	無	fa86200@mail.penghu.gov.tw	無	1.個人申請：個人申請：設籍澎湖縣且持有核(換)發或註記之身心障礙手冊(證明)、障礙類別屬聽話障(身心障礙證明類別為第一或二類且CD診斷欄位註記為【04】或第二類且CD診斷欄位註記為【02】)或併聽話障之多重障礙者(手語翻譯及同步聽打服務適用外縣市使用者) 2.單位申請：澎湖縣各單位/團體申請：澎湖縣各級公務機關、教育機構、醫療院所、學校、民間企業/組織、立案之非營利組織，因業務需要與聽話障者接洽者。	1.政府機關之會議、洽辦事務或陳情、申訴等。 2.組織召開之會議。 3.法律諮詢服務：偵訊或司法訴訟、警政訓問(含報案)等。 4.醫療服務，如：手術、生產、門診、化療、復健、療育、一般健康檢查等。 5.就業相關活動，如：親師座談會、家長會、學校日活動等。 6.社工作訪視、輔導案件、ICF需求評估及心理諮商輔導。 7.社會參與活動，如：展覽、活動參訪(配有導覽)、演講及社區大學課程。 8.其他由澎湖縣政府社會處認定之案件(含特殊狀況需求者，需特殊狀況專案處理)。	7天前	病人力調配狀況，酌予提供服務	https://www.penghu.gov.tw/society/home.jsp?id=228&act=view&dataseino=201309250006

各地方政府手語翻譯及同步聽打服務申辦資訊

縣市	服務	申請方式					服務對象	服務項目	申請期限		服務介紹網址
		電話	手機專線	簡訊專線	Line帳號	電子郵件			線上申辦系統	一般案件	
連江縣	手語翻譯及同步聽打	0836-25022	無	無	無	無	<p>1.個人申請：設籍連江縣且領有身分證或明確類別屬聽語障或併聽語障之多重障礙者及其家屬於檢附聽障者之身障證明影本後提出申請。(手語翻譯及同步聽打服務適用外縣市使用者)</p> <p>2.單位申請：連江縣各級公務機關、醫療院所、學校或立案之非營利組織，因業務需要與聽語障者接洽者。</p>	<p>1.政府機關之會議、洽辦事務或陳情、申訴等。</p> <p>2.法律諮詢服務：偵訊或司法訴訟、警察局報案等。</p> <p>3.醫療服務：如：手術、生產、門診、化療、復健、療育、一般健康檢查等。</p> <p>4.就學相關活動：如：親師座談會、家長會、學校日活動等。</p> <p>5.社工員訪視、轉轉案件、ICF需求評估及心理諮商輔導。</p> <p>6.社會參與活動：如：展覽、演講、活動參訪及成長性課程。</p> <p>7.就業服務：如：就業媒合、職前訓練、勞資爭議等。</p> <p>8.其他必要性之翻譯服務。</p>	7天前	<p>推緊急情況專案處理</p>	<a href="https://gov.tw/31t">https://gov.tw/31t</a>

# 高雄醫學大學 公文簽辦單

主旨	檢送衛生福利部社會及家庭署彙集各地方政府手語翻譯及同步聽打服務申辦資訊1份，詳如說明，請查照。					
來文	機關	教育部		收文	日期	115/04/17
	日期	115/04/16			字號	1150004340
	字號	臺教學(四)字第 1150039274號				
	速別	普通件				
意見及簽章						
承辦單位	<p>一、目前資源教室的聽障生暫無手語翻譯員或同步聽打員需求。</p> <p>二、將相關資訊公告於學務處網頁周知。</p>					
	承辦人	主任	學務長			
	 0417 1634	擬：如擬。  0418 1149	 0419 0703			
會辦單位						
決行	副校長		校長			
	 0422 1453					

裝

訂

線